

Урегулирование убытков в **Росгосстрах** по страховке Каско. Инструкция и описание Каско

Данные рекомендации знакомят с тем, что нужно предпринимать Страхователям при всевозможных страховых случаях, если они являются клиентами страховой компании **Росгосстрах**. Алгоритм действий Каско является обобщающим и касается многих страховых случаев – от обычных царапин на автомобиле до пожара на дорогостоящей яхте. Весь процесс достаточно свести к нескольким действиям:

1) Страхователь получает помощь при наступлении страхового случая у компетентных органов (оформление ДТП, сбор справок и прочее). Обратиться за помощью и получить консультацию по Каско в **Росгосстрах** можно по телефону (495) 926-99-77 (Москва), и по бесплатному телефону 8-800-200-99-77 для всех жителей РФ;

2) Страхователь предоставляет в компанию некоторые документы и после их рассмотрения получает страховую выплату, которую предусматривает договор Каско за понесенный ущерб.

Урегулирование убытков в **Росгосстрах** — процесс получения Страхователем страховых выплат в соответствии с теми положениями, что предусматривают соответствующие Правила и Инструкции компании. Когда происходит наступление страхового случая, компания **Росгосстрах** оплачивает понесенные Страхователями убытки, понесенные на ремонт автомобиля, дополнительного оборудования и прочее. Следует напомнить, что существуют максимальные сроки по рассмотрению заявлений по следующим видам автострахования:

- ◆ по ОСАГО эти сроки составляют 30 дней;
- ◆ по ДСАГО — до 25 рабочих дней;
- ◆ по Каско — до 20 рабочих дней.

Тем не менее, по некоторым страховым случаям компания может затребовать от Страхователя большой пакет документов, нежели это предусмотрено страховым договором. Урегулирование убытков в **Росгосстрах** сопровождается:

- ◆ максимальным удобством. Более 400,00 специализированных центров по всей стране по урегулированию убытков. Находясь в любой точке страны, Страхователь без труда может добраться до подходящего центра (офиса) с целью получения выплат по страховке;
- ◆ скоростью выплат. Оснащение офисов современными информационными технологиями и техникой, делает процесс страховых выплат максимально оперативным и быстрым;
- ◆ прозрачностью выплат и условий страхования. Компания сделала открытой информацию не только о страховых случаях, но и о случаях, которые не подпадают под это определение;
- ◆ спокойствием и большим опытом общения со Страхователями при сопровождении страховых случаев.